

Stagiairs voor de bro

Vakmanschap begint met leren. Naast theorie moet praktijkkennis worden opgedaan, en waar kan dat nu beter dan in een bedrijf? Dat vraagt om een goede afstemming tussen het opleidingsinstituut en het bedrijf. Service Magazine sprak met Pelle van Walraven van Walraven BV, en Johannes Bakker van het ROC Midden Nederland.

Pelle van Walraven heeft veel ervaring met stagiairs die in zijn bedrijf meewerken. 'Als bedrijf streef je continu naar verbetering', zegt hij. 'Daarvoor is het nodig om creatief te blijven denken. Door stagiairs in te zetten, blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het theoretische vlak. De jongeren vormen samen met het huidige personeelsbestand een prima mix, waarmee ons personeelsbestand een goede afspiegeling vormt van de werkende beroepsbevolking. In de praktijk blijken stagiairs een goed potentieel voor nieuwe medewerkers te zijn.'

Walraven Group is een familiebedrijf dat voor de installatiewereld bevestigingen ontwikkelt, vervaardigt en verkoopt. Pelle van Walraven is als Group director operations verantwoordelijk voor de operationele organisatie. Het

bedrijf telt wereldwijd zeshonderd medewerkers. Bij de hoofdvestiging in Mijdrecht zijn 180 medewerkers gestationeerd. Daarnaast werken er dagelijks gemiddeld vijf stagiairs of afstudeerders mee.



'Stagiairs en afstudeerders werken hier op allerlei niveaus; VMBO, MBO, HBO, Universitair of via het BBL, Beroeps Begeleidend Leren, waarbij de leerling een paar dagen naar school gaat en een aantal dagen per week werkt.'

Creativiteit

'Tegenwoordig is technisch bijna alles mogelijk,' vervolgt hij. 'Als je wilt spreek je zo met iemand in China, alsof hij naast je zit. Die technische kennis moet uiteraard aanwezig zijn, maar de kernwaarde van het bedrijf zit in de mensen die er werken. Als je tot goede resultaten wilt komen, zul je met elkaar moeten kunnen werken. Je wilt zowel kennis als ervaring inzetten, die komt bij je mensen vandaan. Daar horen jongeren ook bij. De variatie van je personeel leidt tot de expertise die je hebt, en dat leidt tot de afwegingen en keuzes die er worden gemaakt. Als manager kun je werken volgens een gecontroleerd proces. Dat is duidelijk en helder, maar nogal star. Het andere uiterste is om vanuit je creativiteit nieuwe ideeën te ontwikkelen. Van beide moet een organisatie voldoende in huis hebben. Stagiairs

stimuleren de creatieve kant van het personeel. Zij stellen vragen vanuit de theorie die ze hebben geleerd. Daardoor ga je nadenken "hij ziet dit anders, waarom? Zit daar soms iets in waaraan ik niet heb gedacht?". Het opent je ogen. Het wil niet zeggen dat wat de stagiair zegt, jou per definitie een nieuw idee oplevert, maar het laat je wel meedenken in de wereld zoals jongeren die ervaren. Stagiairs geven een bedrijf bewogenheid.'

Werving

'In de praktijk komt het regelmatig voor dat een bedrijf een stagiair in dienst neemt, nadat hij zijn opleiding heeft voltooid. Dat is helemaal niet zo gek. Een jongen die al enige maanden in jouw bedrijf heeft rondgelopen, kent het bedrijf al vrij goed. Dat verkort de tijd die een organisatie nodig heeft om iemand in te werken. Bovendien ben je als bedrijf al vertrouwd met de nieuwe medewerker. Je weet dus vooraf al of hij binnen de organisatie past. Vergelijk het met een sollicitatiegesprek van een uur, hoe goed leer je iemand dan kennen? En wat kost het om één of meerdere advertenties te plaatsen? Een stagiair plaatsen in je bedrijf, vraagt enige investering. Het is echter een investering die je er als bedrijf weer uithaalt; niet direct maar zeker op termijn.'

Toekomst

'Gelukkig is de tendens dat opleidingsinstellingen steeds meer in de gaten hebben dat zij het onderwijsprogramma moeten afstemmen op de praktijk. Er wordt beter gekeken naar wat leerlingen en bedrijven nu eigenlijk van elkaar willen. Maar ook bedrijven die afhankelijk zijn van technici, moeten openstaan voor deze samenwerking. Het is een samenwerking die essentieel is voor de toekomst van zowel de jonge studenten als het bedrijfsleven.'

ROC Midden Nederland is een regionaal opleidingscentrum. In samenspraak met bedrijven en studenten streeft het ROC naar

een afgestemde samenwerking tussen het opleidingsinstituut en het bedrijfsleven, waarbij van alle betrokkenen een lerende houding wordt gevraagd. Johannes Bakker is procescoördinator werkpleklers in de sector Techniek.





nodnodge creativiteit



● *Beroeps Begeleidend Leren is voor veel jongeren een aantrekkelijke manier om te leren.*

Betrokkenheid

Johannes Bakker ondersteunt de woorden van Pelle van Walraven. Hij vindt dat bedrijven open moeten staan voor de wensen van studenten. 'Wanneer een pupil vraagt naar bijvoorbeeld een internationale stage, en het bedrijf heeft die mogelijkheid, is het aan te raden hierop in te gaan. Zo betrek je een stagiair bij je branche en kun je hem binden. Als bedrijf moet je werknemers willen binden, boeien en behouden, dit geldt zeker ook voor jongeren met belangstelling voor techniek. Een goede werknemer wil je als bedrijf niet kwijt, een goede stagiair moet je ook weten te behouden, hij is heel waardevol.'

Verschillen

'Voor veel jongeren is een internationale stage een droom. Engels kunnen spreken en lezen is daarbij cruciaal. Dat is echter niet het belangrijkste. Veiligheidsnormen bijvoorbeeld kunnen in een ander land heel anders liggen dan in Nederland. Ook de cultuur van zowel de bevolking als van de bedrijven in dat land, kan nogal verschillen van wat we in Nederland gewend zijn. Een belangrijk



● *Christiaan Heineman, eerder als student TU stagiair bij Walraven, heeft nu een arbeidscontract bij het bedrijf.*

onderscheid daarbij is of de stagiairs in een door Nederland geleid bedrijf werken, of bij een bedrijf dat door de lokale partijen in eigendom is, en ook door de lokale bevolking wordt geleid. Naast werkervaring opdoen, zal de stagiair in het buitenland ook tijd hebben voor ontspanning; daarom moeten we ook aandacht besteden aan vrijetijdsbesteding. Dan is er in sommige landen ook nog een groot verschil tussen jongens en meisjes. In de opleiding techniek vormen de meisjes een minderheid, maar ze doen mee, ook aan internationale stages.'

Internationale opleiding Service monteur

'Europees gezien is er gelukkig ook inzicht in het belang van het internationaliseren van opleidingen. Mede gesteund door de Europese Gemeente kan een opleiding "Internationale Service Monteur" worden opgezet. Enkele maanden geleden is ROC Midden Nederland gestart met het ontwerp van deze opleiding. Het zal een BOL-opleiding worden, een Beroeps Opleidende Leerweg, niveau 4 binnen het MBO. Deze opleiding is alleen goed te volgen als er internationale stages gerealiseerd kunnen worden. Onze expertise op het gebied van internationale uitwisselingen kunnen we goed gebruiken bij de opzet van de nieuwe opleiding. Hierbij gaan Nederlandse stagiairs naar buitenlandse bedrijven en studenten uit andere landen werken en leren via onze bemiddeling in Nederlandse bedrijven. Hierbij heeft ROC Midden Nederland ook bedrijven nodig. Het bedrijf is immers de toekomst voor de student van nu. Bedrijven en opleidingsinstituten zijn onlosmakelijk verbonden met elkaar.'



● *Jongeren maken kennis met de techniek in de praktijk (foto: Kemper en Van Twist)*

Inlichtingen:

Walraven Group, Mijdrecht. T. 0297-233000. I. walraven.com
ROC Midden Nederland, Nieuwegein. T. 030-6078585.
I. www.rocmn.nl.